

# T/JSVA

## 江苏省体育场馆协会团体标准

T/JSVA 003—2022

### 公共体育场馆服务规范

Service specification for public sports venues

2022 - 09 - 21 发布

2022 - 09 - 28 实施

## 目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 服务方针	1
4.1 标准化	1
4.2 规范化	1
4.3 精细化	1
4.4 专业化	1
4.5 智慧化	1
4.6 人性化	1
5 服务承诺	2
5.1 安全承诺	2
5.2 开放承诺	2
5.3 经营承诺	2
5.4 环境承诺	2
5.5 窗口承诺	2
6 服务目标	2
6.1 体育场馆服务目标	2
6.2 场馆服务目标	3
参考文献	4

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由江苏省五台山体育中心提出。

本文件由江苏省体育场馆协会归口。

本文件起草单位：江苏省五台山体育中心。

本文件主要起草人：顾雷锋、张晁新、赵春莲、丁元、蔡浩飞。

江苏省体育场馆协会